

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2014 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП
(річна)

Подать	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національний комітет з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування (ім'я Товариство з обмеженою відповідальністю „Виробничо-комерційна фірма „Радіо сервіс”, лімітед
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 79005, м. Львів, вул. Туган-Барановського, 9А/26 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/прим. жок, площа тощо. № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/платника податків 13825541
0202	Код території за КОАТУУ 4610137200
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 64.20.0
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

I. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301						
03n+1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
04n+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги:					
0501	Нормований час усунення пошкодження телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг з встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба	0.9	0.9	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0	0	0
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0.5	0.5	0.4
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0.58	0.58	0.55
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%	92	92	95
0506	Відсоток незадовільних і сільчань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	9	9	5
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	91	91	95
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	8	8	5

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Провідний інженер ТОВ ВКФ "Радио сервіс", лімітед		№1 від 12.01.2015р	08.01.15-12.01.15
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ)

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг : <http://www.radio-service.net.ua/services>

Керівник

(підпись)

Тишин В.О.

(ПІБ)

Виконавець

Тишин В.О.

(ПІБ)

адреса електронної пошти

v.tishin@mail.lviv.ua

(066) 486-29-08

(032) 276-33-57

телефон

факс

