

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2015 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Оператори телекомунікацій - Національний комісіє з питань регулювання зв'язку України	Подають	Термін подання
	до 30 січня після звітного періоду	

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю „Виробничо-комерційна фірма „Радо сервіс“, лімітед
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 79005, м. Львів, вул. Туган-Барановського, 9А/26
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо. № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/платника податків 13825541
0202	Код території за КОАТУУ 4610137200
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 64.20.0
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

І. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A		1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301						
03п+1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
04п+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги:					
0501	Нормований час усунення пошкодження телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба	1	0,97	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0	0	0
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,4	0,4	0,35
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,55	0,54	0,53
0505	Відсоток ресетрацій, які відповідають нормам за часом ресетрації в мережі	%	не менше ніж 90%	95	100	100
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	5	0	0
0507	Відсоток успішних ресетрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	95	100	100
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	5	0	0

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
1001	1000 Західна філія ДП Український Державний Центр Радіочастот	2000 РД001/15 від 16.01.2015	3000 №46-23/МЕ01, 02.12.2015	4000 13.15 23.11.2015 - 09:14 24.11.2015
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:
<http://www.radio-service.net.ua/services>

Керівник _____ (ПІБ)
 Тишин В.О. (ПІБ)

Виконавець _____ (ПІБ)
 Тишин В.О. (ПІБ)

адреса електронної пошти: v.tishin@mail.lviv.ua
 телефон: (066) 486-29-08
 факс: (032) 276-33-57

