

Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2017 рік

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають		Термін подання	
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України		до 30 січня після звітного періоду	

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю „Виробничо-комерційна фірма „Радіо сервіс”, лімітед
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 79005, м. Львів, вул. Туган-Барановського, 9А/26 <small>(поштової індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо. № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 13825541
0202	Код території за КОАТУУ 4610137200
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 64.20.0
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

I. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301						
03п+1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
04п+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги:					
0501	Нормований час усунення пошколень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба	1	1	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0	0	0
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,33	0,33	0,32
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,5	0,50	0,49
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%	100	100	100
0506	Відсоток нездовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	0	0	0
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	100	100	100
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	0	0	0

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Закладна філія ДП Український Державний Центр Радіочастот	ПТГ-160/16 від 07.09.2016	№46-70/МЕ01 від 16.11.2017	17:59 13.11.2017 - 09:09 14.11.2017
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг : <http://www.radioSERVICE.net.ua/services>



Тишин В.О. (ПІБ)

Тишин В.О. (ПІБ)

v_tishin@mail.lviv.ua
(066) 486-29-08
(032) 276-33-57

адреса електронної пошти:
телефон:
факс: