

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2018 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подать	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю «Виробничо-комерційна фірма „Радіо сервіс“, лімітед
0102	Місцезнаходження: Місце проживання: 79005, м. Львів, вул. Туган-Барановського, 9А/26
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 13825541
0202	Код території за КОАТУУ 4610137200
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 64.20.0
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

І. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на погочний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301						
03gr-1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
04gr-1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги:					
0501	Нормований час усунення пошкодження телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба	1	1	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0	0	0
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,32	0,32	0,32
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,49	0,49	0,49
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%	100	100	100
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	0	0	0
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	100	100	100
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	0	0	0

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
1001	1000	2000	3000	4000
1002	Західна філія ДП Український Державний Центр Радіочастот	ПТТ-160/16 від 07.09.2016	№46-66/МЕ01 від 01.11.2018	16-08 30.10.2018 - 08:15 31.10.2018
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.
 ** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.
 *** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друківне періодичне видання з якою отримана інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : http://www.radioservice.net.ua/services
 Адреса веб-сторінки, на якій отримана інформація про якість послуг:



Керівник
 Тишин В.О. (ПШБ)

Виконавець
 Тишин В.О. (ПШБ)

адреса електронної пошти: v_tishin@mail.lviv.ua
 телефон: (066) 486-29-08
 факс: (032) 276-33-57