

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2020 рік**

Поданою	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТПП  
(річна)

Код рядка	<b>Респондент:</b>
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю виробничо-комерційна фірма "Радо сервіс", ЛІМГТЕД
0102	Місце знаходження/Місце проживання: 79005, місто Львів вул. Туган-Барановського, 9А/26  (поштовий індекс, область/Автономія Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/приміток, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 13825541
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ
0205	Код міністерства, іншого ЦОВБ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

**ЗАТВЕРДЖЕНО** рішенням НКРЗ  
Зві 15.04.2020 № 1246 розшифрі рішення  
Національного комісії  
щодо здійснення державних  
реформувань у сфері  
зв'язку та інформаційної від. 30.06.2020 № 2

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВБЗ)	Рівень, який був запланований на поточний рік**	Достигнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	<b>Б</b>	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Послуги фіксованого телефонного зв'язку:</b>					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	0,00	0,00	0,00
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0306	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0307	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0308	Відсоток зв'язаних, що відповідають нормам за якість передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85	0,00	0,00	0,00
0309	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІД) оператора.	%	не менше 95	0,00	0,00	0,00
0400	<b>Послуги рухомого (мобільного) зв'язку:</b>					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0403	Коефіцієнт недоступності мережі	%	не більше 0,05	0,00	0,00	0,00
0404	Відсоток встановлених і єдиних, які зазначилися-нередчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних і єдиних	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0405	Відсоток зв'язаних, що відповідають нормам за якість передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	0,00	0,00	0,00

Код рядка	Назва показника	Мінімум	Максимум	Факт	Відхилення	Примітки
0406	Середня швидкість передавання даних (для HTPP)		Мбіт/с	Не встановлено	0	0
0407	Відсоток невдаєних текстових повідомлень SMS	%		не більше 5	0,00	0,00
0408	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів	%		не більше 10	0,00	0,00
0500	Послуги з доступу до Інтернету:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%		не менше ніж 65%	90,00	90,00
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%		не більше ніж 1%	0,00	0,00
0503	Відсоток успішних рестрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%		не менше ніж 90%	100,00	100,00
0504	Відсоток відмов рестрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%		не більше ніж 10%	0,00	0,00
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс		Не встановлено	1	1

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Назва показника	з використанням коаксимального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інших)	з використанням технології радіодоступу	за технологією xDSL	з використанням інших технологій (необхідно зазначити)
A	Б	1101	1102	1103	1104	1105
0600	Мінімальна швидкість передавання даних	0	0,056	0,056	0	0
0700	Мінімальна швидкість приймання даних	0	0,056	0,056	0	0

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Назва показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE-advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	Б	1201	1202	1203	1204	1205	1206
0800	Максимальна швидкість передавання даних	0	0	0	0	0	0
0900	Максимальна швидкість приймання даних	0	0	0	0	0	0

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування	Назва телекомунікаційної послуги
A	1000	2000	3000	4000	5000
1001	Західна філія ДП «Український Державний Центр Радіомостот	ПТ-13/20 від 17.01.2020	№46-78/МЕО1 від 13.11.2020	10.27.12.11.2020 - 09.21.13.11.2020	0
1002					0
1003					0
1004					0
1005					0
1006					0
1007					0
1008					0
1009					0
1010					0
1011					0

1012					0
1013					0
1014					0
1015					0
1016					0
1017					0
1018					0
1019					0
1020					0
1021					0
1022					0
1023					0
1024					0
1025					0
1026					0
1027					0
1028					0
1029					0
1030					0
1031					0
1032					0
1033					0
1034					0
1035					0
1036					0
1037					0
1038					0
1039					0
1040					0
1041					0
1042					0
1043					0
1044					0
1045					0
1046					0
1047					0
1048					0
1049					0
1050					0

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

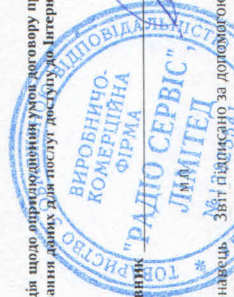
\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором талко або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

<http://www.radioservis.net.ua/services>

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки): 0



Керівник "РАДІО СЕРВІС" ЛІМІТЕД Тишин Володимир Олександрович (П.І.Б.)

(П.І.Б.)

Виконавець Звіт підписано за договором Тишин Володимир Олександрович (П.І.Б.)

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

v\_tishin@mail-iviv.ua

телефон:

(068)-169-99-59

факс: